

Особенности оплаты образовательных услуг.

В настоящее время на потребительском рынке услуг предлагается огромное количество всевозможных образовательных услуг на платной основе. Развитие рынка платных образовательных услуг определяет актуальность проблем защиты прав потребителей в данной сфере, в частности оплаты образовательных услуг.

Порядок оказания платных образовательных услуг регулируется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства N 6 "О единых правилах в области защиты прав потребителей" (принят в г. Минске 06.12.2024) и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее Правила).

Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора (п. 7 Правил).

В соответствии со ст. 424 ГК РФ исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон. В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица должны быть указаны полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

Изменение стоимости платных образовательных услуг может быть:

- по соглашению сторон;
- в одностороннем порядке по инициативе исполнителя.

Важно!!! Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Организация, осуществляющая образовательную деятельность, вправе снизить стоимость платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости за счет собственных средств этой организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом образовательной организации (ч. 5 ст. 54 ФЗ «Об образовании в РФ»).

Способы оплаты образовательных услуг:

- внесение единовременного платежа при заключении договора;
- оплата частями по истечении определенных периодов согласно условиям договора;
- образовательный кредит, который предоставляется «кредитной организацией» в соответствии с ФЗ «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 № 395-1.

Основания для возврата потребителю стоимости оплаченных образовательных услуг по реализации соответствующей образовательной программы:

- аннулирование лицензии образовательной организации;
- истечение срока действия свидетельства о государственной аккредитации либо его лишение;
- прекращение деятельности (ликвидация) образовательной организации;
- не соответствие качества образовательных услуг условиям договора;
- не обеспечение возможностью правильного выбора услуги, путем не предоставления полной и достоверной информации;
- форс-мажорные обстоятельства, не зависящие от воли сторон (например, влияние климатических условий).

Взимание оплаты за оказание образовательных услуг является незаконным в следующих случаях:

- прохождение промежуточной аттестации (ст. 58 ФЗ «Об образовании в РФ»);
- прохождение государственной итоговой аттестации (ст. 59);

- выдача документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов (п. 16 ст. 60);
- выдача студенческого билета и зачетной книжки;
- переоформление документов в случаях перехода студента на другой факультет.

В случаях, незаконного увеличения стоимости образовательных услуг исполнителем, потребитель вправе потребовать возмещения понесенных им убытков в полном объеме.

Уважаемые потребители, специалист Североуральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» готов проконсультировать вас и оказать помощь в подготовке претензий, исковых заявлений по вопросам защиты прав потребителей.

Ежедневный (кроме среды) бесплатный прием граждан по адресу: г. Североуральск, ул. Свердлова, 60а (кабинет №5) проводит юрисконсульт по защите прав потребителей Наталия Олеговна Москвина. Запись по телефону: (34380) 2-34-56.

Прием граждан по адресу: г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (кабинет №6) проводится по средам с 10.00 до 14.00. Запись по телефону: (34384) 6-48-41.

Также проводятся консультации потребителей через сайт <https://кц66.рф/>.

Юрисконсульт отдела экспертиз
в сфере защиты прав потребителей
Москвина Н.О.