

Как воспитателю общаться с ребенком-provokatorom

*Александра Фокина
доцент кафедры возрастной психологии МГППУ,
член Федерации психологов-консультантов России, к. п. н.*

Когда в группе появляется ребенок-provokator, страдают и педагог, и остальные дети. Он перетягивает все внимание на себя и мешает образовательной деятельности, которую организует в этот момент педагог. Четкий алгоритм действий поможет воспитателям не сорваться и выстроить общение с ребенком-provokatorom.

Справиться с детскими провокациями часто не могут даже родители, которые хорошо знают своего ребенка. Воспитатели сталкиваются с этой проблемой практически каждый день, поэтому должны знать, как общаться с ребенком-provokatorom, и давать рекомендации родителям. Одинаковые и согласованные реакции взрослых на провокационное поведение дошкольника в детском саду и дома помогут решить эту проблему.



Что нужно знать воспитателю о детских провокациях

Провокация – один из вариантов манипулятивного поведения.

Provokator первым конфликт не начинает, но своими действиями, интонациями, словами создает конфликтную ситуацию.

Ребенок-provokator не просто знает, а очень хорошо знает, что и зачем он делает.

Тот, кого провоцируют, вызывает у provokatora интерес, является для него значимым. Поэтому последний совершает определенные действия по сбору информации об интересующем его объекте.

Частая причина провокации – это защита. Неуверенный в себе ребенок начинает вести себя агрессивно там, где чувствует себя неуверенно.

Эффективное средство скорректировать провокационное поведение ребенка – разобраться в функциях и выгоде, которую преследует ребенок, и научиться не реагировать на провокации импульсивно.

Отследите признаки провокационного поведения у ребенка

Чтобы выявить провокационное поведение у ребенка и не спутать его с другими поведенческими проявлениями, педагоги-психологи проводят консультативную беседу с воспитателем и наблюдают за воспитанником во время игр с детьми, на занятиях и прогулке. Однако педагог-психолог не всегда может уделить время и оперативно помочь, поэтому воспитателю важно уметь определять, провокационное у ребенка поведение или нет. Для этого есть несколько критериев или признаков. Если эти признаки воспитатель наблюдает в поведении ребенка изо дня в день и в определенных ситуациях – перед нами ребенок-provokator.

Ребенок совершает действия в социуме.

Во время завтрака он раскидывает тарелки в разные стороны, переворачивает цветочные горшки. Активизируется при появлении взрослого и других детей.

Поведение ребенка активное, целенаправленное и произвольное.

Ребенок бросает варежки в лицо сверстнику. Во время занятия по рисованию не притрагивается к карандашам и бумаге.

Действия ребенка имеют оттенок неспонтанности, неестественности.

Он подавляет или утрирует естественную реакцию. Например, слишком громко смеется, подчеркнуто скучает. Может создавать специальные условия и обстоятельства: разбрасывает кубики по всей комнате, выхватывает у других детей из рук игрушки.

Поведение ребенка-provokatora отличается по интенсивности и содержанию от типичного, нормативного, привычного поведения.

Ребенок делает вызов, нарушает какой-то запрет или правило, взламывает табу. Часто помещает партнера по общению в невыносимую социальную ситуацию. Например, долбит лопаткой по качелям и не обращает внимания на замечания и уговоры взрослого, выбрасывает игрушки в урну.



Ребенок специально подводит взрослого или другого ребенка к какой-то реакции (каким-то результатам).

У такого поведения может быть много целей, но одна из них обязательно находится в эмоциональной плоскости – получить от партнера по общению определенные чувства, переживания, вывести его из равновесия. Например, младший ребенок подбегает к старшему и толкает его до тех пор, пока тот не погонится за ним.

Ребенок-провокация после профессионального воздействия завершает провокации (то есть «исчезает симптом»).

Не нужно путать это с ситуацией, когда во время консультирования провокацию у ребенка вызывают значимые

неудовлетворенные потребности (во внимании, одобрении, наказании).

Определите, какие функции выполняют детские провокации

Провокационное поведение наблюдается в период нормативных возрастных кризисов (в год, три года, семь лет), а также у нормально развивающегося подростка. Дети раннего, дошкольного и младшего школьного возраста чаще провоцируют сиблингов и самых близких взрослых тем, что нарушают хорошо известные нормы и запреты. Подростки провоцируют сверстников и взрослых в семье и за ее пределами своим внешним обликом, жаргоном, игнорированием опасностей, своеобразием симпатий и мнений.

Провокации в контактах с любыми взрослыми свидетельствуют о длительных, дисфункциональных детско-родительских отношениях, ущемленных значимых потребностях. Это свойственно детям, которым неоднократно приходилось убеждаться во враждебности значимых для них взрослых людей (из социально неблагополучных семей, жертвам насилия). Если же провокация адресуется конкретному лицу, то она вызвана какими-то его действиями.

Провокационное поведение исполняет сложные психологические функции. Как и другие психологические проблемы, оно *сигнализирует о неудовлетворенной потребности провокатора*, при этом оказывает влияние на других людей и позволяет получить желаемое. Психологи выделяют несколько психологических функций провокационного поведения у детей.

Заменяет расспросы.

Ребенок пытается определить, что за человек перед ним (добрый или злой, жесткий или мягкий), на что он больше реагирует (на форму или содержание). Это проверка того, пойдет ли провоцируемый взрослый или ребенок в ответ на действия провокатора ожидаемым путем: такой ли он, как и все остальные; можно ли им управлять, уступит ли он; сможет ли сказать «стоп!»; разозлится ли, если провокатор постарается вывести его из себя.

Сделка.

Вам – провокацию, от вас – внимание. Каждый участник провокационного взаимодействия получает какую-то выгоду. Наличие в группе ребенка, который постоянно нарушает запреты, может стать для воспитателя поводом, чтобы «законно» не объяснять новый материал и отвести душу в бесполезной схватке. В семье истерические крики и капризы ребенка дают матери право сделать то, чего она не разрешает себе при его обычном поведении (не вести его на занятие, не купить что-то, шлепнуть).

Способ воздействия на ситуацию.

Ребенок получает желаемый результат с помощью провокации. Например, он демонстрирует скуку для того, чтобы воспитатель изменил те или иные педагогические приемы или содержание занятия. Или совершает определенные действия, чтобы не дать матери заниматься младшим ребенком (с целью обратить внимание на себя).

Способ спасения.

Провокация, вызванная желанием избавиться себя или значимого близкого от непереносимых чувств. Например, ребенок нарушает тишину в группе ради того, чтобы совладать с тревогой, которая возникла на основе определенного у него опыта (тишина в его доме не сулит ему ничего хорошего). Или совершает мелкую домашнюю кражу – чтобы вызвать у матери родительскую тревогу и отвлечь ее таким образом от женского горя.



Действуйте последовательно в ответ на провокации ребенка

Чтобы выстроить правильную работу с ребенком-провокатором, воспитателям следует придерживаться четкого алгоритма (приложение). Сначала нужно проанализировать типичные варианты провокаций, которые устраивает ребенок (выкрикивает, нарушает правила, не достает нужные принадлежности). Затем определите функции провокации – чего добивается ребенок. Например, изучает вас, привлекает внимание, проверяет на устойчивость, выражает свой интерес, хочет получить помощь, протестует против того, что не учитывают его мнение, повышает статус в референтной группе.

Перечислите выгоды, которые ребенок получает, когда вы реагируете на него. Например, оказывается в центре внимания, ощущает собственную значимость, изливает накопившуюся обиду на взрослых и раздражение, получает помощь, приобретает право не делать задания. На основании этой информации вам проще будет выбрать модель своего поведения.

Поможет в этом памятка «Альтернативные варианты поведения в ситуации детских провокаций».



ПАМЯТКА для воспитателей

Альтернативные варианты поведения в ситуации детских провокаций

- 1 Первая реакция.** Реагируйте только на первую шалость (провокацию).
- 2 Правило «ты мне – я тебе».** Используйте правило «сначала сделай то, что нужно мне, потом получишь то, чего хочешь».
- 3 Краткость речи.** Коротко, немногословно, однозначно высказывайтесь о своих реальных чувствах («сержусь», «раздражаюсь», «смешно, но надо работать») и переходите к делу. Не давайте сценарию развиваться привычным образом, не вступайте в переругивание.
- 4 Без вопросов.** Не задавайте риторических вопросов («Ты что, самый умный?») – они делают диалог бессмысленным.
- 5 Похвала.** Поощряйте здоровое поведение ребенка: улыбкой, похвалой, вниманием, мягким тоном; присвойте жетон (значок) как символ достижения; дайте возможность заняться тем, от чего ребенок получает удовольствие.
- 6 Индивидуальный подход.** Повышайте темп занятия, давайте персональное задание.
- 7 Взаимодействие со всей группой.** Обратите внимание ребенка-провокатора на поведение остальных детей, переключите внимание группы на другую работу или другой диалог (лучше с популярным в группе ребенком).

Рекомендации родителям дайте аналогичные.

Объясните, что ребенок провоцирует значимого для себя человека, от которого хочет что-то получить. Расскажите о функциях провокации и как действовать с ребенком, когда он начинает провоцировать (устал, скучает, не справляется, чувствует себя одиноко, хочет отвлечь родителя от чего-то).

После своих наблюдений за ребенком в группе на индивидуальной консультации обсудите с родителями события, которые происходят в семье с точки зрения самого ребенка. Возможно, родители не видят, что ребенок вынужден так действовать, не имея никакой собственной цели (например, находится в условиях более или менее выраженного насилия). Проговорите с родителями, чем они могут занять ребенка дома, что можно сделать, чтобы он почувствовал важность для родителей своих переживаний и отношения к ситуации.

В особых случаях, когда без помощи специалиста не обойтись, приглашайте на консультацию педагога-психолога. Он сможет предложить родителям альтернативные варианты, как реагировать на провокации ребенка. Например, соблюдать режим; не накладывать запрет на провокационное поведение, а задать вопросы: «Ты устал (злишься)?», «Тебе не хочется это делать?», «У тебя не получается?», «Тебе хочется поиграть с сестрой?»; понятно и коротко сообщать ребенку о своих чувствах – «мне обидно», «я злюсь», «я устала».

Алгоритм, как выстроить общение с ребенком-провокатором

Шаг 1. Внимательно изучите поведение ребенка, проанализируйте жалобы родителей

Цель: выявить условия, которые служат средой для провокационного поведения.

Задачи:

- Определить, насколько генерализованным является такое поведение (какой имеет охват). Если ребенок так ведет себя ежедневно, на каждом занятии, со всеми взрослыми – это сигнал об обобщенном отношении к взрослым. Если провокации случаются только в присутствии определенных ровесников – тогда это способ выстоять в их компании, занять единственную важную, по мнению ребенка, нишу.
- Понять, ведет ли провокатор себя так в ответ на конкретное отношение к нему (например, в ответ на безучастность, отсутствие учета его интересов, невнимание к обновке).
- Отметить, что делают люди (ровесники, взрослые), в присутствии которых это происходит.

Результат: вы получите «психологический портрет» (схему) ситуации, в рамках которой провокация ребенка является ожидаемой, например: занятие с достаточно гибкими границами дозволенного, которые к тому же зависят от настроения воспитателя, невысокий темп занятия; высокая рабочая и бытовая нагрузка матери.

Шаг 2. Сформулируйте запрос на психологическую работу (для педагога-психолога)

Ваш запрос или запрос родителей должен быть выполнимым. Избегайте таких формулировок, как «пусть ребенок перестанет так делать». На этом этапе педагог-психолог работает с ребенком.

Задачи:

- диагностировать личностные качества ребенка, значимые отношения и обстоятельства, которые способствуют возникновению провокаций с его стороны;
- выяснить функции провокационного поведения ребенка, обучить его способам прямого получения желаемого.

Результат: рекомендации педагогам и родителям, как вести себя в ответ на детские провокации.

Шаг 3. Определите роль второго участника провокационного поведения

Цель: понять реальную роль взрослого (свою или родителей) или другого ребенка в возникновении и устойчивости провокационного поведения, которое им и адресуется.

Задача и результат работы – найти ответы на вопросы:

- Что меняется в «жертве» провокационного поведения в ответ на него? Что меняется в ситуации с возникновением провокации?
- Становится ли адресат провокации понятным, конгруэнтным, предсказуемым или, напротив, отказывается от своей цели?
- Становится ли спровоцированный непослушанием отец грубым, что заставляет мать и бабушку превращаться в защитников ребенка, жалеть его и отменять наложенный отцом запрет на что-либо?



Шаг 4. Определите выгоду каждого из участников общения (совместно с педагогом-психологом)

Цель: определить, что делает каждый участник общения в условиях провокации и что он получает. Выгода ребенка-provokatora может состоять в том, чтобы:

- получить от матери больше ласки;
 - переключить внимание конфликтующих родителей на себя и отвлечь от пугающей перспективы разрыва;
 - получить защиту от действий разозлившегося в ответ на провокацию брата и доказать родителям, что «я лучше, чем он»;
 - не выполнять скучное задание, заслужить одобрение, вызвать симпатию воспитателя.
- Выгода матери – возможность выразить накопившиеся негативные эмоции в ответ на провокацию, оправдать нежелание заниматься ребенком («раз ты так, то играй один») и т. п.
Выгода воспитателя – не выполнять надоевшую работу, вылить накопившиеся негативные эмоции.

Шаг 5. Определите, может ли ребенок получить желаемую выгоду без провокаций (совместно с педагогом-психологом)

Цель: исследовать возможности получения желаемой выгоды иными способами.

Задача и результат работы – найти ответы на вопросы:

- Каким образом может быть достигнута та цель, которая сейчас достигается провокацией?
- Что сможет сделать ребенок, если не будет провоцировать?
- Каким будет занятие, если никто из детей не произнесет на нем без дела ни звука?
- Можно ли усовершенствовать свои педагогические приемы, если использовать более живое общение, без реакции крайнего раздражения на поведение отдельных детей?
- Как детям выдержать скандалы родителей, не отвлекая их на возобновляющийся дежес игрушек и взаимные пинки?

Шаг 6. Оказать provokatorу психологическую помощь (совместно с педагогом-психологом)

Цели: осознать, что провокация вызвана желанием ребенка выжить в сложившихся обстоятельствах.

Задачи:

- разъяснить ребенку-provokatorу, в каких ситуациях возникает провокация;
- дать понять, какова реакция на реакцию: что ребенок получает от адресата провокации; какова цена такого поведения; кому на самом деле должны быть адресованы чувства, лежащие в основе провокации (например, матери, а не воспитателю), какие это чувства (просьба о поддержке, а не провокация бешенства).

Если ребенок осознает социальный контекст и личные переживания, которые продуцируют провокацию, его можно обучить заявлять о своих потребностях, самоутверждаться другими (прямыми) способами.

Шаг 7. Разработать рекомендации (совместно с педагогом-психологом)

Рекомендации для родителей должны быть последовательными, понятными и выполнимыми. Все действия взрослых должны быть направлены не только на симптом – провокационное поведение, но и на его причину – отношения между provokatorом и адресатом, значимые отношения вообще, неудовлетворенные потребности.

