



ИНКЛЮЗИВНЫЙ
МУЗЕЙ



Я ИДУ В МУЗЕЙ

ТЕРМИНОЛОГИЯ И ЭТИКЕТ

БУКЛЕТ СОДЕРЖИТ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЛЮДЬМИ С ДЦП,
АУТИЗМОМ, СИНДРОМОМ ДАУНА, А ТАКЖЕ С ЛЮДЬМИ НА ИНВАЛИДНОЙ КОЛЯСКЕ

2017

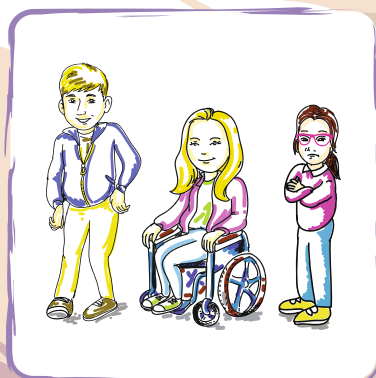
ТЕРМИНОЛОГИЯ И ЭТИКЕТ

Люди с инвалидностью, как и каждый посетитель музея, нуждаются в индивидуальном подходе и внимательном отношении. В общении с людьми с инвалидностью есть общие правила. Начнем с самого простого и самого важного – с того, что и как мы говорим об инвалидности.

В нашей стране действует Закон о социальной защите инвалидов* – да, официально людей с инвалидностью называют именно так. При этом термин «инвалид» используется в медицинском значении. Но в обычном повседневном общении можно и нужно говорить о людях с инвалидностью корректно и с уважением, потому что нельзя делить людей на больных и здоровых. Главное правило – слова, которые мы употребляем, не должны наклеивать на человека ярлык, они должны показывать, что мы видим прежде всего человека, и только потом его индивидуальные особенности.

* Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

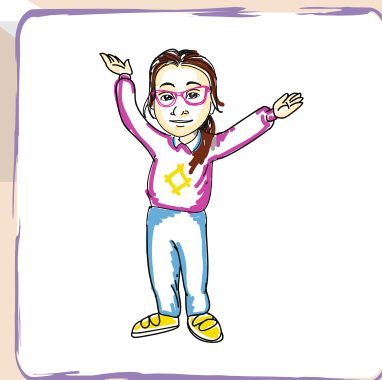
ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ



Уважительным и корректным обращением будет:

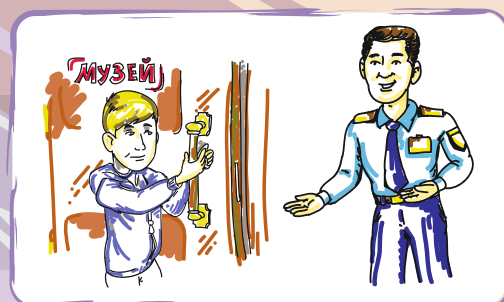
- человек (или ребенок) с инвалидностью,
- человек с особенностями развития или с ментальной инвалидностью,
- человек с синдромом Дауна,
- человек с ДЦП,
- человек с аутизмом, с расстройством аутистического спектра или коротко «человек с РАС»,
- человек на (инвалидной) коляске.

Часто детей с синдромом Дауна называют «солнечными детьми». Им самим и их родителям это нравится, но все-таки не забывайте - «солнечный ребенок» - это неформальный термин.



Инвалидная коляска, трость – часть личного пространства. Начать катить коляску или взять у человека трость без разрешения – все равно что толкнуть самого человека или поставить ему подножку.

Если вы хотите помочь человеку с инвалидностью, то спросите сначала, нужна ли помощь и как именно вы можете помочь.





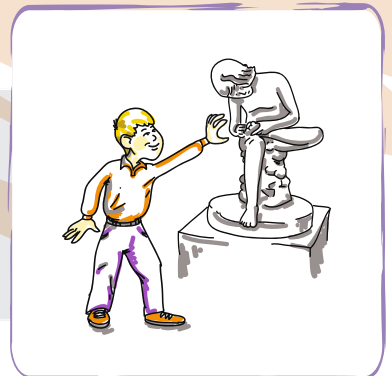
Когда вы говорите с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему. При общении с человеком на коляске, говорите так, как Вы привыкли - не “проезжайте”, а “проходите”, не “поехали”, а “пойдем”.

Когда вы разговариваете с человеком на коляске, по возможности расположитесь так, чтобы ваши глаза были на одном уровне. Для этого вы можете присесть на скамейку, ступеньки или просто присесть. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.



Если у человека трудности с речью, не поправляйте и не договаривайте за него. Подождите, пока он сам закончит фразу. Переспросите, что он сказал, если вам не понятно. Задавайте простые вопросы, на которые он может ответить “да” или “нет”.

Человек с особенностями развития может реагировать на музейные экспонаты непривычным для многих посетителей образом. Не осуждайте его и воздержитесь от негативных комментариев. Подойдите и вежливо скажите, что в этом музее экспонаты трогать нельзя.



Дети с особенностями развития могут не видеть разницы между музеем и любым другим местом. Если у ребенка с особенностями развития плохое настроение или он просто устал, он может начать вести себя демонстративно или беспокойно. Излишнее внимание и комментарии могут только усугубить ситуацию. Если вы хотите помочь, спросите сопровождающего, нужна ли ваша помощь, и, если да, то какая.

В общем, ничего сложного. Просто будьте чуть-чуть добрее и внимательней.

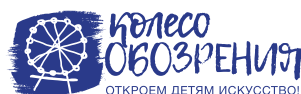
ВСЕ ЛЮДИ РАЗНЫЕ. И УВАЖЕНИЯ ДОСТОИН КАЖДЫЙ.

Проект «Инклюзивный музей» нацелен на развитие лучших практик социализации и творческой реабилитации детей с инвалидностью музейными средствами, а также на формирование в музеях доступной среды.



www.in-museum.ru
#ИнклюзивныйМузей

Организаторы проекта:



Партнеры проекта:

