

Как получить компенсацию за ошибку в платежке ЖКХ



За ошибки в квитанциях придется платить! С 1 января в случае неправильного начисления платежей ЖКХ, поставщик услуг обязан не только сделать перерасчет, но и заплатить потребителю штраф — 50% от суммы завышения*

*Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011

Если вам прислали ошибочную квитанцию за:

-  теплоснабжение
-  газоснабжение
-  водоснабжение/ водоотведение
-  электроснабжение



КАК ПОНЯТЬ, ЕСТЬ ЛИ ОШИБКА В ПЛАТЕЖКЕ



Проверьте, нет ли ошибок в объеме услуг (**смотрим показания счетчиков**)



Посмотрите, правильно ли указана цена услуги (**нужно знать тариф в вашем регионе**)

КАК ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ



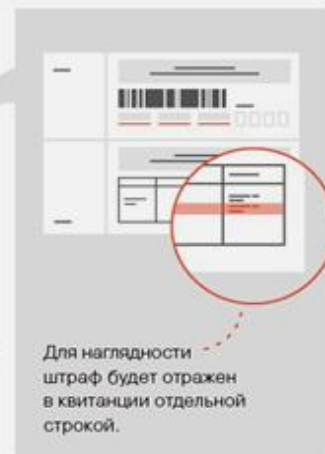
1 **Напишите заявление в свободной форме.** Укажите, что вы хотите получить компенсацию в соответствии с Постановлением Правительства №354



2 **Документ отправьте заказным письмом или по email в организацию, которая выставила квитанцию.** Либо принесите его в офис компании и попросите поставить отметку о получении в журнале.



3 Если ошибка подтверждается, поставщик услуг должен сделать перерасчет за предыдущий месяц, а также выплатить вам штраф **за счет снижения платежей в ближайшие 2 месяца.**



ШТРАФ НЕ ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ, ЕСЛИ:



Нарушение произошло по вине самого потребителя (к примеру, неверно поданы показания приборов учета)



Нарушение устранено до обращения и (или) до оплаты потребителем.