



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в МАДОУ детский сад № 2 г. Ивделя
в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне	постоянно	Федина С.В. заведующая		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Разместить на сайте: – информацию о методических и иных документах, разработанных ДОУ для обеспечения образовательного процесса; – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2020	Федина С.В. заведующая		
Наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации в разделе сайта ДОУ «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Федина С.В. заведующая		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	план 20.02.2020 отчеты до 30.06.2020 до 31.12.2020	Федина С.В. заведующая		

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующая
 МАДОУ детский сад № 2 г. Ивделя
 _____ С.В. Федина
 «03» февраля 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в МАДОУ детский сад № 2 г. Ивделя
в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ на прежнем уровне	постоянно	Федина С.В. заведующая		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ	Разместить на сайте: – информацию о методических и иных документах, разработанных ДОУ для обеспечения образовательного процесса; – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2020	Федина С.В. заведующая		
Наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации в разделе сайта ДОУ «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Федина С.В. заведующая		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	план 20.02.2020 отчеты до 30.06.2020 до 31.12.2020	Федина С.В. заведующая		

2. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Улучшить условия комфортности, обеспечив оснащение детских площадок для прогулок (обновление игрового оборудования (покраска, ремонт), благоустройство прилегающей территории (замена ограждения территории, обустройство парковки)	31.12.2021	Федина С.В. заведующая		
	Продолжить работу по оснащению ДОУ: обеспечить обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО, пополнение развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с дорожной картой в соответствии с ФГОС ДО, программой развития ДОУ и ПФХД	31.12.2021	Федина С.В. заведующая		
	Провести анкетирование для определения нуждающихся родителей в изменении графика работы ДОУ	01.03.2020	Федина С.В. заведующая		
	Провести внутренний аудит в ДОУ по теме «Организация питания в ДОУ». Обновить информацию по организации питания в ДОУ в центрах для родителей. Провести общее родительское собрание по вопросам организации питания, в том числе по итогам проведенного аудита	30.06.2020	Федина С.В. заведующая		
	Продолжить работу по совершенствованию коррекционной работы специалистов ДОУ с помощью повышения квалификации педагогов по профильным программам	до 31.12.2020	Федина С.В. заведующая		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Оборудование помещений ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2021	Федина С.В. заведующая		

	<ul style="list-style-type: none"> – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения собраний, тренингов, консультаций, семинаров, инструктажей и т.д. по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения. Проведение административного контроля по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	весь период	Федина С.В. заведующая		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ и которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности ДОУ, используя различные формы взаимодействия с родителями, в том числе электронный ресурс. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	весь период	Федина С.В. заведующая		